

臺北市政府資訊局

102 年度「臺北市市民免費上網訓練」執行計畫

101.11.15

一、目 標

為縮短民眾數位落差，帶動市民 e 化學習風潮，進而提昇各項市政資訊建設之使用率。

二、主辦機關：臺北市政府資訊局

協辦機構：各區公所、臺北市立圖書館

三、實施對象：設籍、居住或服務於臺北市之市民。

四、實施期間：自 102 年 3 月起至 12 月止。

五、上課時間地點

(一) 臺北市政府資訊局電腦教室(市政大樓 10 樓西北區)

每月第二、四週之週六，上午 9~12 時、下午 14 時~17 時

(二) 臺北市政府資訊局內湖電腦教室(臺北市內湖區星雲街 161 巷 3 號 3 樓-清白區民活動中心)

每月第一至第四週之週六，上午 9~12 時、下午 13:30 分~16:30 分

(三) 臺北市各區公所

依各區公所公告時間

(四) 臺北市市立圖書館總館及三民等 6 個分館

依圖書館公告時間

六、績效指標：預計本年度以達到 4,200 人次為目標(到課率 80%計算)。

七、開課班次及人數

(一) 本年度本局預定開辦 184 班，預計可提供 5,162 人次，另開辦師資培訓課程 1 班，共計 185 班。(詳附件 1)

1、市府教室：開辦 114 班，共計 3,762 人次。

課程名稱 市府教室	電腦 入門班	電子 郵件班	影像 初級班	影像 進階班	網路資源 應用班	WORD 入門班	EXCEL 入門班	共計 開班
第一教室 (每班 25 人)					19	10	9	38
第二教室 (每班 49 人)	19	19						38
第三教室 (每班 25 人)			19	19				38

2、內湖教室：開辦 70 班，每班 20 人，共計 1,400 人次。

課程名稱	電腦 入門班	電子 郵件班	影像 初級班	影像 進階班	網路資源 應用班	WORD 入門班	EXCEL 入門班	TaipeiFree 無線網路班	共計 開班
內湖教室 (每班 20 人)	9	9	8	8	10	8	8	10	70

(二)教育局委託市立圖書館及三民等 6 個分館辦理『親子免費 3 小時學電腦研習班』，共 100 班次，預計可提供 2,500 人次(以每班次 25 人參加估算)。

八、課程內容

(一)本局辦理課程

課程名稱	課程內容	備註
1. 電腦入門班 (基礎課程)	1. 電腦開機與關機 2. 電腦外觀的瞭解 3. 滑鼠的使用、鍵盤的認知 4. 電腦儲存裝置的瞭解 5. 打字練習	對象：無電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：電話報名 ※本課程屬基礎課程
2. 電子郵件班 (基礎課程)	1. 網址的認知 2. 上網的技巧 3. 電子郵件的申請(Gmail) 4. 郵件的管理	對象：已上過電腦入門班或已具電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：電話報名 ※本課程屬基礎課程

3. 影像初級班	1. 影像基本觀念 (1)PhotoCap 環境介紹 (2)影像單位、品質 2. 影像資料處理 (1) 加上物件、加上外框 (2) 影像的去背	對象：已上過基礎課程或已具電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：網路報名
4. 影像進階班	1. 影像編修 (1)虹眼去除、疤痕去除 (2)明亮調整 2. 數位產品製作 (1)相片縮圖、海報製作 (2)個性化撲克牌 3. 影像壓縮	對象：已上過影像初級班或已具電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：網路報名
5. 網路資源 應用班	1. Google 的網站的應用 2. 好站介紹(含市府網站資源) 3. 線上 facebook 應用 4. 網路資訊安全	對象：已上過基礎課程或已具電子郵件使用基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：網路報名
6. Word 入門班	1. Word 環境認識 2. 資料的輸入 3. 檔案的管理 4. 資料格式的設定	對象：已上過基礎課程或已具電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：網路報名
7. Excel 入門班	1. Excel 環境認識 2. 資料的輸入 3. 檔案的管理 4. 基本公式與函數的應用	對象：已上過基礎課程或已具電腦操作基礎經驗之民眾 時數：3 小時 報名方式：網路報名
8. Taipei Free 無線網路班	1. Taipei Free 臺北公眾區 免費無線上網服務介紹。 2. 帳號申請及登入方式。 3. 熱點查詢。 4. 上網技巧。 5. 常見問題。	上課對象：具備電腦操作基礎經驗之民眾。 時數：3 小時 報名方式：網路報名 備註：請上課民眾自備筆記型電腦、 平板電腦或智慧型手機。

(二)臺北市立圖書館辦理課程

課程名稱：縮短數位落差免費電腦研習班(計畫詳附件 2)

- 1、網路基本概念及 Windows 介紹。
- 2、影像處理應用、網路電話 skype、facebook 入門、部落格製作。
- 3、word、excel、PowerPoint 等入門課程。

(三)線上教學於台北 e 大及本府網站提供線上學習。

(四)其他：視需要開辦其他課程。

九、師資

(一) 本府各機關資訊相關同仁(名單詳附件 3)。

(二) 本局外聘講師(名單詳附件)。

(三) 各委託代訓機關自行遴聘。

十、教材：由本局編訂，提供現場發放及網站下載。

十一、宣傳文宣：海報、摺頁 DM，由本局印製分發各便民服務機關(含區公所、戶政、地政事務所、健康服務中心、各運動中心..等)及各里辦公室(由區公所轉發)及網站發佈。

十三、經費預估

(一) 講師、助教鐘點費，由本局相關經費項下支應。

(二) 教育局(市立圖書館)及其他協辦機構所須經費，由教育局及各協辦機關自行支應。

十四、有關內湖教室場地，若有異動為其他用途，則取消市民免費上網訓練。

102年度市民免費上網訓練宣傳海報、DM分配表

編號	單位名稱	海報 (張數)	宣傳單 (張)
1	教育局	1	
2	市立圖書館總館	2	200
3	三民分館	1	100
4	萬華分館	1	100
5	文山分館	1	100
6	天母分館	1	100
7	稻香分館	1	100
8	景新分館	1	100
9	社會局	16	1000
10	勞動局就業服務處	20	2000
11	松山區公所	33	300
12	信義區公所	43	300
13	內湖區公所	40	300
14	南港區公所	25	300
15	士林區公所	53	300
16	北投區公所	45	300
17	中山區公所	44	300
18	大同區公所	27	300
19	中正區公所	32	300
20	萬華區公所	37	300
21	大安區公所	55	300
22	文山區公所	44	300
23	松山戶政事務所	1	200
24	信義戶政事務所	1	200
25	內湖戶政事務所	1	200
26	南港戶政事務所	1	200
27	士林戶政事務所	1	200
28	北投戶政事務所	1	200
29	中山戶政事務所	1	200
30	大同戶政事務所	1	200
31	中正戶政事務所	1	200
32	萬華戶政事務所	1	200
33	大安戶政事務所	1	200
34	文山戶政事務所	1	200
35	松山地政事務所	1	200
36	中山地政事務所	1	200

102年度市民免費上網訓練宣傳海報、DM分配表

編號	單位名稱	海報 (張數)	宣傳單 (張)
37	古亭地政事務所	1	200
38	士林地政事務所	1	200
39	大安地政事務所	1	200
40	建成地政事務所	1	200
41	臺北市立聯合醫院及各院區	10	1000
42	松山區健康服務中心	1	200
43	信義區健康服務中心	1	200
44	內湖區健康服務中心	1	200
45	南港區健康服務中心	1	200
46	士林區健康服務中心	1	200
47	北投區健康服務中心	1	200
48	中山區健康服務中心	1	200
49	大同區健康服務中心	1	200
50	中正區健康服務中心	1	200
51	萬華區健康服務中心	1	200
52	大安區健康服務中心	1	200
53	文山區健康服務中心	1	200
54	體育局	2	200
55	松山區運動中心	1	200
56	信義區運動中心	1	200
57	內湖區運動中心	1	200
58	南港區運動中心	1	200
59	士林區運動中心	1	200
60	北投區運動中心	1	200
61	中山區運動中心	1	200
62	大同區運動中心	1	200
63	中正區運動中心	1	200
64	萬華區運動中心	1	200
65	大安區運動中心	1	200
66	文山區運動中心	1	200
67	社教館	1	200
68	美術館	1	200
69	捷運公司捷運站	39	7800
70	資訊局	32	3300
	合計	650	28500

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-內湖教室
102年3月2日~12月14日

班別	開課日期	上課時間	課程名稱
N01	102.03.02(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N02		13:30-16:30	電子郵件班
N03	102.03.09(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N04		13:30-16:30	影像進階班
N05	102.03.16(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N06		13:30-16:30	EXCEL入門班
N07	102.03.23(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N08		13:30-16:30	網路資源應用班
N09	102.04.13(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N10		13:30-16:30	影像進階班
N11	102.04.20(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N12		13:30-16:30	EXCEL入門班
N13	102.04.27(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N14		13:30-16:30	網路資源應用班
N15	102.05.04(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N16		13:30-16:30	電子郵件班
N17	102.05.11(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N18		13:30-16:30	影像進階班
N19	102.05.18(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N20		13:30-16:30	EXCEL入門班
N21	102.05.25(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N22		13:30-16:30	網路資源應用班

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-內湖教室
102年3月2日~12月14日

班別	開課日期	上課時間	課程名稱
N23	102.06.01(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N24		13:30-16:30	電子郵件班
N25	102.06.08(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N26		13:30-16:30	影像進階班
N27	102.06.15(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N28		13:30-16:30	EXCEL入門班
N29	102.06.22(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N30		13:30-16:30	網路資源應用班
N31	102.07.06(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N32		13:30-16:30	電子郵件班
N33	102.07.13(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N34		13:30-16:30	影像進階班
N35	102.07.20(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N36		13:30-16:30	EXCEL入門班
N37	102.07.27(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N38		13:30-16:30	網路資源應用班
N39	102.08.03(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N40		13:30-16:30	電子郵件班
N41	102.08.10(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N42		13:30-16:30	影像進階班
N43	102.08.17(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N44		13:30-16:30	EXCEL入門班
N45	102.08.24(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N46		13:30-16:30	網路資源應用班

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-內湖教室
102年3月2日~12月14日

班別	開課日期	上課時間	課程名稱
N47	102.09.07(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N48		13:30-16:30	電子郵件班
N49	102.09.28(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N50		13:30-16:30	網路資源應用班
N51	102.10.05(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N52		13:30-16:30	電子郵件班
N53	102.10.12(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N54		13:30-16:30	影像進階班
N55	102.10.19(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N56		13:30-16:30	EXCEL入門班
N57	102.10.26(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N58		13:30-16:30	網路資源應用班
N59	102.11.02(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N60		13:30-16:30	電子郵件班
N61	102.11.09(二週-六)	09:00-12:00	影像初級班
N62		13:30-16:30	影像進階班
N63	102.11.16(三週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
N64		13:30-16:30	EXCEL入門班
N65	102.11.23(四週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N66		13:30-16:30	網路資源應用班
N67	102.12.07(一週-六)	09:00-12:00	電腦入門班
N68		13:30-16:30	電子郵件班
N69	102.12.14(二週-六)	09:00-12:00	TaipeiFree無線網路班
N70		13:30-16:30	網路資源應用班

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-內湖教室
102年3月2日~12月14日

班別	開課日期	上課時間	課程名稱
----	------	------	------

※每月第一至四週週六開課，上午：9~12時；下午：13:30~16:30；各1班次(每班20人)。

※內湖教室上課地點：台北市內湖區星雲街161巷3號3樓(清白區民活動中心)

備註 1.電腦入門班：9班(3小時) 5.網路資源應用班：10班(3小時)
 2.電子郵件班：9班(3小時) 6.WORD入門班：8班(3小時) 共計70班
 3.影像初級班：8班(3小時) 7.EXCEL入門班：8班(3小時)
 4.影像進階班：8班(3小時) 8.TaipeiFree無線網路班：10班(3小時)

12

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-市府教室
102年3月9日~12月14日

班次	開課日期 (第二週週六)	時間	課程別	班次	開課日期 (第四週週六)	時間	課程別
※ 1	102.03.09	09:00-12:00	網路資源應用	※ 7	102.03.23	09:00-12:00	WORD入門班
※ 2			電腦入門班	※ 8			電腦入門班
3			影像初級班	9			影像初級班
※ 4		14:00-17:00	EXCEL入門班	10		14:00-17:00	網路資源應用
※ 5			電子郵件班	※ 11			電子郵件班
6			影像進階班	12			影像進階班
※ 13	102.04.13	09:00-12:00	網路資源應用	19	102.04.27	09:00-12:00	WORD入門班
※ 14			電腦入門班	※ 20			電腦入門班
15			影像初級班	21			影像初級班
※ 16		14:00-17:00	EXCEL入門班	22		14:00-17:00	網路資源應用
※ 17			電子郵件班	※ 23			電子郵件班
18			影像進階班	24			影像進階班
※ 25	102.05.11	09:00-12:00	網路資源應用	31	102.05.25	09:00-12:00	WORD入門班
※ 26			電腦入門班	※ 32			電腦入門班
27			影像初級班	33			影像初級班
※ 28		14:00-17:00	EXCEL入門班	34		14:00-17:00	網路資源應用
※ 29			電子郵件班	※ 35			電子郵件班
30			影像進階班	36			影像進階班
※ 37	102.06.08	09:00-12:00	網路資源應用	43	102.06.22	09:00-12:00	WORD入門班
※ 38			電腦入門班	※ 44			電腦入門班
39			影像初級班	45			影像初級班
※ 40		14:00-17:00	EXCEL入門班	46		14:00-17:00	網路資源應用
※ 41			電子郵件班	※ 47			電子郵件班
42			影像進階班	48			影像進階班

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-市府教室
102年3月9日~12月14日

班次	開課日期 (第二週週六)	時間	課程別	班次	開課日期 (第四週週六)	時間	課程別
49	102.07.13	09:00-12:00	網路資源應用	55	102.07.27	09:00-12:00	WORD入門班
※ 50			電腦入門班	※ 56			電腦入門班
51			影像初級班	57			影像初級班
52		14:00-17:00	EXCEL入門班	58		14:00-17:00	網路資源應用
※ 53			電子郵件班	※ 59			電子郵件班
54			影像進階班	60			影像進階班
61	102.08.10	09:00-12:00	網路資源應用	67	102.08.24	09:00-12:00	WORD入門班
※ 62			電腦入門班	※ 68			電腦入門班
63			影像初級班	69			影像初級班
64		14:00-17:00	EXCEL入門班	70		14:00-17:00	網路資源應用
※ 65			電子郵件班	※ 71			電子郵件班
66			影像進階班	72			影像進階班
※	102.09.14 (中秋節補上班 不開課)			73	102.09.28	09:00-12:00	WORD入門班
※				※ 74			電腦入門班
				75			影像初級班
※				76		14:00-17:00	網路資源應用
※				※ 77			電子郵件班
				78			影像進階班
79	102.10.12	09:00-12:00	網路資源應用	85	102.10.26	09:00-12:00	WORD入門班
※ 80			電腦入門班	※ 86			電腦入門班
81			影像初級班	87			影像初級班
82		14:00-17:00	EXCEL入門班	88		14:00-17:00	網路資源應用
※ 83			電子郵件班	※ 89			電子郵件班
84			影像進階班	90			影像進階班

102年度臺北市政府資訊局市民免費上網訓練開課時間表-市府教室
102年3月9日~12月14日

班次	開課日期 (第二週週六)	時間	課程別	班次	開課日期 (第四週週六)	時間	課程別
※ 91	102.11.09	09:00-12:00	網路資源應用	※ 97	102.11.23	09:00-12:00	WORD入門班
※ 92			電腦入門班	※ 98			電腦入門班
93			影像初級班	99			影像初級班
※ 94		14:00-17:00	EXCEL入門班	100		14:00-17:00	網路資源應用
※ 95			電子郵件班	※ 101			電子郵件班
96			影像進階班	102			影像進階班
※ 103	102.12.07 (一週-六)	09:00-12:00	網路資源應用	109	102.12.14 (二週-六)	09:00-12:00	WORD入門班
※ 104			電腦入門班	※ 110			電腦入門班
105			影像初級班	111			影像初級班
106		14:00-17:00	EXCEL入門班	112		14:00-17:00	網路資源應用
※ 107			電子郵件班	※ 113			電子郵件班
108			影像進階班	114			影像進階班

備註 1.電腦入門班：19班(3小時) 4.影像進階班：19班(3小時) 7. EXCEL入門班：9班(3小時)
 2.電子郵件班：19班(3小時) 5.網路資源應用班：19班(3小時) ※表大班49人;小班25人
 3.影像初級班：19班(3小時) 6.WORD入門班：10班(3小時) 大班40+小班74，共計114班